



Dear CCS Child Care Provider,

In an effort to improve services to customers and child care providers, we are inviting you to complete and return the following Child Care Customer Service Survey. You may email it to [vera.olivas@borderplexjobs.com](mailto:vera.olivas@borderplexjobs.com) or fax it to (915) 225-0247.

1. Have you used any of the following in the past year? (Check those that apply.)  
 Laminator     Dye Cut     Materials or equipment from the resource room
  
2. CCS established the Provider Help Line of 533-7528 ext. 342 and the Help Desk website, [Providers.CCS@borderplexjobs.com](http://Providers.CCS@borderplexjobs.com) to assist providers. If you have used these services did you receive a response within one business day?  
 Yes     No  
Were your concerns resolved?  
 Yes     No
  
3. Do you find that the Provider Portal is informative and helpful?  
 Yes     No
  
4. Providers may submit authorized manual billings via [CCAA.CCS@borderplexjobs.com](mailto:CCAA.CCS@borderplexjobs.com) or fax 915-225-0246. Have you used this option?  
 Yes     No
  
5. Do you find that this option helpful?  
 Yes     No

Comments or concerns:

6. Questions or concerns related to CCAA and attendance reporting:

7. Other comments or concerns about any of our CCS Departments:

Thank you for your time.



Estimado Proveedor de CCS,

En un esfuerzo por mejorar los servicios a los clientes y los proveedores de cuidado infantil, lo invitamos a completar y devolver la Encuesta de Servicio al Cliente de CCS. Usted puede enviarla por correo electrónico a [vera.olivas@borderplexjobs.com](mailto:vera.olivas@borderplexjobs.com) o por fax al (915) 225-0247.

- 1. Ha usado algunos de estos recursos el año pasado? (Indique cuales).  
 Laminador     Corte de Figuras     Equipo o materiales del cuarto de recursos.
  
- 2. CCS estableció la línea de Ayuda Para el Proveedor al 533-7528 ext. 342 y la Web [Providers.CCS@borderplexjobs.com](http://Providers.CCS@borderplexjobs.com) para asistir a los proveedores. Si ha usado estos servicios se les ha regreso su llamada dentro de un día de trabajo?  
 Sí     No  
Fue resuelto su problema.  
 Si     No
  
- 3. Piensa usted que el Portal del Proveedor es informativo e útil.  
 Si     No
  
- 4. Los proveedores podrán entregar cobros manuales autorizados vía [CCAA.CCS@borderplexjobs.com](mailto:CCAA.CCS@borderplexjobs.com) o por fax al 915-225-0246.  
Ha usado esta opción.  
 Si     No
  
- 5. Piensa que es útil esta opción.  
 Si     No

Comentarios:

- 6. Preguntas sobre el programa de CCAA y el sistema de asistencia:

- 7. Otros Comentarios sobre los otros departamentos de CCS?

Gracias por tomar el tiempo de llenar esta encuesta.